



ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА правила відвідування Студії

1. При відвідуванні Студії клієнти зобов'язані пройти відповідну процедуру реєстрації у адміністратора: занесення особистих даних клієнта до програми та оплати клієнтом надання послуг. В момент реєстрації – Клієнт автоматично надає згоду на відео/фото зйомку, відеоспостереження.
 2. Адміністрація студії має ознайомити клієнта з правилами відвідування студії до оплати разового відвідування або придбання абонементу. Якщо клієнт оплатив або придбав абонемент, вважається, що клієнт ознайомлений та погоджується з правилами студії. Будь які претензії щодо цих правил після оплати **НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ!**
 3. **Правила користування абонементом:**
 - 3.1. Абонемент – це картка, що дає право на відвідування певної кількості тренувань у відповідності з діючими умовами, цінами та розкладом занять протягом встановленого періоду його дії. Місячний Абонемент діє протягом 30 днів від дати покупки або як продовження попереднього абонементу від дати останнього заняття!
 - 3.2. Після оплати заняття\абонементу на рахунок студії, **ОБОВ'ЯЗКОВО** потрібно скинути квитанцію про оплату адміністратору в Viber, Telegram, щоб оплата була зарахована та відмічена.
 - 3.3. Коли термін дії абонементу закінчується, невикористані заняття «згорають».
 - 3.4. Абонемент може бути продовжений (заморожений) у випадку, якщо дитина пропустила більше 4-х занять в зв'язку з хворобою і якщо заздалегідь повідомили адміністратора. Обов'язково надати копію довідки від лікаря. Період хвороби повинен співпадати з періодом відсутності на заняттях. У іншому випадку заняття згорають!
 - 3.5. Купуючи абонемент, клієнт дає свою згоду на регулярне відвідування Студії відповідно до виду абонементу зі знижкою. Якщо дитина відсутня на занятті (обов'язково потрібно повідомити адміністратора) з особистих причин або пропускає до 3-х занять, вона може відпрацювати пропущені заняття, в період дії абонементу, на інших групах/стилях, щоб заняття не пропадали. В іншому випадку заняття вважаються використаними.
 - 3.6. За абонемент кошти можуть бути повернені шляхом перерахунку – як разове відвідування тільки у таких випадках:
 - в разі довготривалого лікування, яке унеможливило відвідування занять, при умові наявності довідки від медичного закладу. Довідка лікувального закладу повинна бути встановленої форми та містити інформацію про прізвище та ім'я Клієнта, причину звернення до лікувального закладу або діагноз, тривалість захворювання, мати чітку печатку лікувального закладу, підпис, ім'я та особисту печатку лікаря, що надав послуги. У разі пред'явлення довідки, що не відповідає вимогам чинного законодавства, кошти не повертаються;
 - припинення роботи танцювальної студії або закриття групи;
 - виїзд за кордон клієнта на період, який перевищує строк дії абонементу, при умові завчасного попередження адміністратора та надання копії квитка/візи.
 - В інших випадках кошти за абонемент **НЕ ПОВЕРТАЮТЬСЯ!**
 - 3.7. Можливий варіант заморозки на тиждень 150 грн., на період більше місяця 350 грн.
 - 3.8. Абонемент є персональним і не може бути переданий третім особам.
 - 3.9. Абонемент є пропуском на заняття. Реєстрація абонементу відбувається перед початком занять. Тривалість заняття 55 хв.
 - 3.10. У випадку втрати абонементу вартість відновлення становить 100 грн.
4. Групові/індивідуальні заняття проводяться за розкладом, встановленим адміністрацією Студії. Адміністрація Студії має право вносити зміни і доповнення до розкладу і здійснювати заміну заявленого в розкладі тренера без узгодження з клієнтами. Інформацію про зміну режиму роботи адміністрація Студії повідомляє Клієнтів в телефонному режимі та шляхом розміщення інформації в групі батьків – VIBER, TELEGRAM, на інтернет сторінках Facebook, Instagram.
 5. Відвідувачі Студії зобов'язані самостійно контролювати своє власне здоров'я. При наявності гострих

інфекційних та / або шкірних захворювань, а так само при загостренні хронічних захворювань, слід утриматися від відвідування занять.

6. **ВАЖЛИВО** при опитуванні в групі ставити відмітку, щоб адміністратор міг розуміти подальші дії щодо заняття! Адміністратор має право відмінити заняття у випадку, якщо при опитуванні відмічена одна дитина. Заняття переноситься на інший день.
7. Всі персональні заняття проводяться після попереднього запису у адміністратора та 50/100% передоплати. У випадку відмови за 24 години до призначеного часу кошти зараховуються на наступне заняття; Якщо клієнт відмовляється за 12 годин до призначеного часу кошти **НЕ ПОВЕРТАЮТЬСЯ та не зараховуються на наступне заняття** (не враховуючи стан здоров'я)!
8. Всі знайдені речі на території Студії зберігаються протягом 30 днів, після чого утилізуються, про що складається відповідний акт. Інформацію про забуті речі можна отримати у адміністратора рецепції.
9. Батьки несуть відповідальність за заподіяння дитиною (клієнт) шкоди майну Студії, та зобов'язуються відшкодувати вартість пошкодженого та / або втраченого майна в повному обсязі протягом 5 (п'яти) календарних днів. У разі несплати додаткових послуг Студії, невідшкодування збитків, заподіяних майну Студії, порушеннях: Правил та Умов цього додатку, адміністрація Студії має право в односторонньому порядку припинити відносини з Клієнтом Студії. Кошти не повертаються та не проводяться виплати будь-яких компенсацій Клієнту .
10. **Відповідальність STUDIO DANCE +**
 - 10.1. Будь-які розбіжності та спори, що виникають між Адміністрацією Студії та Клієнтом/відвідувачем за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, згідно правил Студії, розглядаються шляхом переговорів. В іншому випадку у відповідності до законодавства України.
 - 10.2. Адміністрація Студії не несе відповідальність за особисті речі відвідувачів залишені в роздягальнях, а також за загублені або залишені без нагляду.
 - 10.3. Адміністрація Студії не несе відповідальності за технічні незручності, викликані проведенням міськими або муніципальною владою профілактичних, ремонтно-будівельних та інших робіт.
 - 10.4. Адміністрація Студії не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Клієнтам/відвідувачам Студії в результаті протиправних дій третіх осіб.
 - 10.5. Адміністрація Студії не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Клієнтам (дитина) в результаті не дотримання чітких рекомендацій викладача, правил техніки безпеки на території або за територією навчального закладу.
11. Витрати за танцювальні майстер класи та виїзні змагання, концерти, конкурси повністю беруть на себе батьки/ уповноважена ними особи. **ЗВЕРТАЄМО Вашу увагу** на те, що Адміністрація Студії організовує навчальний процес з максимальною користю для дітей, так як діти можуть отримати неоціненний багаж знань і нових умінь. У дітей буде можливість поспілкуватися з відомими хореографами, отримати стимул і величезну мотивацію до улюбленого заняття. І Ваша підтримка є важливою частиною в починаннях Ваших дітей!
12. Ці правила допомагають забезпечити ефективне використання абонементів та організоване відвідування занять!

Я, _____, мама (батько чи опікун) з правилами відвідування Студії ознайоmlена (ий) та своїм підписом засвідчую згоду на обробку персональних даних згідно Закону України «Про захист моїх персональних даних»

«__» _____ 20__ р.

_____ (підпис)

З повагою адміністрація Studio Dance+